

www.chantageasse.com ~ info@chantageasse.com

Reservering

Reserveren kan per telefoon, e-mail of internet. U ontvangt hiervan een bevestiging/factuur per e-mail.

Reissom

Op de factuur staat de totale huursom vermeldt, zoals overeengekomen bij reservering. Mocht Domaine de Chantageasse (hierna "wij"/"ons") besluiten tot prijsverhogingen of -verlagingen na ontvangst van de (aan)betaling van uw factuur dan zullen deze niet van toepassing zijn op uw reservering. Wij zullen in dit geval geen naheffingen of terugbetalingen doen maar de reeds overeengekomen reissom handhaven.

Betaling

De reservering zal definitief zijn zodra de aanbetaling van 50% van de huurprijs binnen 1 week na boeking bij ons binnen is. Betaling van de aanbetaling betekent acceptatie van de leverings- en annuleringsvoorwaarden. Indien het aanbetalingsbedrag niet binnen deze termijn voldaan is behouden wij ons het recht voor om de reservering te annuleren. Het restantbedrag dient minimaal 6 weken voor aankomst binnen te zijn. Wanneer u binnen 6 weken voor aankomst boekt dient het gehele bedrag uiterlijk 1 week na boeking bij ons binnen te zijn.

Waarborg

Er geldt een waarborgsom van € 50,- per chambre d'hôtes, € 100,- per gîte en € 200,- voor gîte La Pie. Deze dient bij aankomst contant betaald te worden. De waarborgsom wordt verrekend met enige schade die tijdens uw verblijf is veroorzaakt. Wij zullen de waarborgsom binnen 1 week na controle van het verblijf op de door u doorgegeven bank/giro rekening terugstorten.

Verblijf

Op de factuur staat vermeldt met hoeveel personen u maximaal bij ons verblijft. Zonder ons medeweten mag dit aantal niet overschreden worden. Mocht u extra personen willen laten overnachten of extra personen gebruik willen laten maken van onze faciliteiten dan dient u dit t.a.t. van te voren bij ons aan te geven.

U bent tijdens uw verblijf verantwoordelijk voor het normaal gebruik van accommodatie, inboedel en materiaal voor het gebruikelijke doel. Gedurende de periode van uw verblijf bent u verplicht om de gehuurde ruimte en apparatuur te behouden en te beschermen tegen schade: vandalisme, diefstal, overbelasting, slecht weer, wind, regen, sneeuw ...

Het is niet toegestaan om binnen te roken.

Vertrek

Mocht u bij vertrek nog ter plaatse gemaakte kosten moeten afrekenen dan wijzen we u erop dat u ter plaatse alleen contant kunt betalen. We raden u aan tijdig van te voren te pinnen.

Eindschoonmaak

Bij vertrek dient u het verblijf opgeruimd en 'bezemschoon' achter te laten. Hieronder wordt verstaan; alle etenswaren uit de keuken en koelkast verwijderen, alle vaat schoon in de kasten en afvalzakken deponeren in de vuilnisbak buiten de poort. De gehele verdere eindschoonmaak van het verblijf wordt door ons verzorgd. Indien het verblijf meer dan de gebruikelijke schoonmaak behoeft zullen wij de kosten hiervoor inhouden van de waarborgsom.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom in onze gîtes. We staan een maximum van 2 huisdieren per gîte toe. Honden op het terrein dienen aangelijnd te zijn. In de chambres d'hôtes worden alleen kleine honden toegelaten.

Annulering door Domaine de Chantageasse

Mochten wij u door overmacht niet het overeengekomen verblijf kunnen bieden dan zullen wij een vergelijkbaar verblijf aanbieden. Echter als dit niet mogelijk is of dit is niet naar uw tevredenheid, dan zullen wij alle reeds betaalde gelden restitueren en de overeenkomst ontbinden.

Annulering door de huurder

U kunt te allen tijde de overeenkomst ontbinden zij het met in achtname van de volgende annuleringsvoorwaarden:

- * bij annulering tot 6 weken voor aankomst: 50% van de totale huurprijs
- * bij annulering tot 4 weken voor aankomst: 75% van de totale huurprijs
- * bij annulering binnen 4 weken voor aankomst: 100% van de totale huurprijs

Wij zullen waar mogelijk meer/alle kosten restitueren indien het verblijf alsnog doorverhuurd is. Als de totale huurprijs kan worden gerestitueerd zullen er administratiekosten van € 60,- in mindering worden gebracht.

Wij raden u aan een annulering- en/of reisverzekering af te sluiten.

Onder Franse wet bent u verantwoordelijk voor verlies of diefstal ontstaan aan de woning of diens inhoud tijdens uw verblijf. Derhalve is Domaine de Chantageasse niet aansprakelijk voor enige vorm van verlies, diefstal, ongeluk, schade of letsel, berokkend aan of door (mede)huurders tijdens een verblijf op het terrein van Domaine de Chantageasse.